

مشتری عزیز شرکت نوآوران علمی و صنعتی آکو، از اینکه باتری وست استار را انتخاب نموده‌اید، از اعتماد شما سپاسگزاریم. همواره تلاش خواهیم کرد تا در آینده تجربیات خرید لذت بخش تری را برایتان فراهم آوریم.

## شرایط گارانتی:

در مدت زمان گارانتی تعویض باتری‌ها به صورت رایگان خواهد بود.

در کلیه موارد هزینه ارسال باتری به تعمیرگاه شرکت نوآوران علمی و صنعتی آکو برعهده مشتری محترم است.

هزینه نصب اولیه رایگان است، صرفاً هزینه ایاب ذهاب جهت نصب بر عهده مشتری محترم می‌باشد.

اطمینان از کابل کشی صحیح محیطی و آماده سازی محل نصب، به عهده مشتری محترم می‌باشد.

هنگام مراجعه جهت استفاده از خدمات گارانتی، همراه داشتن فاکتور معتبر خرید یا کد سفارش در صورت خرید اینترنتی الزامی است.

اعتبار گارانتی باتری وست استار از تاریخ صدور فاکتور نهایی می‌باشد.

## خواهشمند است برای ارائه خدمات هرچه بهتر به نکات زیر توجه فرمایید:

صدمات ناشی از دفرمگی، شکستگی، ضربه، سقوط، تماس یا نفوذ آب و مواد شیمیایی، آتش و حرارات، گرد و غبار شدید، رعد و برق حوادث طبیعی، باتری را از گارانتی خارج می‌نماید.

اگر باتری در کاربری‌های چرخه‌ای (که روزانه مورد شارژ و دشارژ قرار می‌گیرند مانند دستگاه زمین شور یا سیستم سولار) مورد استفاده قرار گیرد، مشمول گارانتی نمی‌شود.

اگر در یک مجموعه باتری، باتری با ظرفیت متفاوت و یا برند متفاوت سری شده باشد مشمول گارانتی نمی‌شود.

اگر تعداد و ظرفیت باتری متناسب با الزامات دستگاه متصل شده به آن نباشد مشمول گارانتی نمی‌شود.



Ako Scientific and Industrial  
Innovators Company  
نوآوران علمی و صنعتی آکو

## شرایط کارت گارانتی

شرکت نوآوران علمی و صنعتی آکو

در صورت انبارش باتری در محل مشتری می‌بایست شرایط محل نگهداری باتری مطابق با دستورالعمل‌های تعیین شده به ویژه از نظر دما و رطوبت و مدت زمان نگهداری باشد و در صورت افزایش زمان به بیش از دو ماه بنابر بر شرایط محیطی مطابق با دستورالعمل مربوطه، باتری‌ها باید تحت شارژ قرار گیرند، در غیر این صورت مشمول گارانتی نخواهند شد.

استفاده نادرست و خارج از استاندارد باتری را از گارانتی خارج می‌نماید.

نصب باتری در فضاهای باز و محیط عمومی آزاد و قابل دسترسی، باتری را از گارانتی خارج می‌نماید.

عدم نصب باتری ظرف مدت حداکثر ۳ ماه از تاریخ تحویل به مشتری، مشمول گارانتی نمی‌شود.

فاصله‌گذاری نادرست مابین باتری‌ها، تخریب عمدی شامل؛ اتصال کوتاه قطب‌ها و تخریب آن‌ها، آسیب به تاپ کاور، آسیب به سوپاپ اطمینان و غیره باتری را از گارانتی خارج می‌نماید.

قطعات حفاظتی خارج از گارانتی می‌باشند.

در صورتی که خدماتی مازاد بر خدمات ثبت شده در فرم خدمات پس از فروش حین مراجعه درخواست گردد، تکنسین خدمات حاضر در محل با هماهنگی و تایید مسئول خدمات پس از فروش در صورت همراه داشتن قطعات مورد نیاز و همچنین امکان انجام از حیث زمان به نحوی که به برنامه روزانه لطمه‌ای وارد نشود با دریافت هزینه نسبت به ارائه خدمات اقدام می‌نماید.

در صورتی که در جریان ارائه خدمات محصول و یا قطعه تعویض شود، محصول و یا قطعه معیوب (داغی) به شرکت نوآوران علمی و صنعتی آکو عودت می‌گردد.